

SISTEMA ADMINISTRATIVO DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Anexo 1.2

Cumplimiento de metas de indicadores de Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) del Plan Estratégico Institucional (PEI)

1 Sector 09 - ECONOMIA Y FINANZAS  
2 Pliego 095 - OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL - ONP  
3 Fecha Corte 1/2/2022

N°	Unidad Ejecutora responsable	Código de Objetivo Estratégico Institucional	Código de la Acción Estratégica Institucional	Descripción de la Acción Estrategica Institucional	Código del indicador	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Linea Base Año (*)	Linea Base Valor (*)	Período reportado	Valor esperado del indicador al final del período reportado	Valor obtenido del indicador al final del período reportado	% de avance del indicador en el período reportado	Unidad Orgánica Responsable
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Oficina de Normalización Previsional - ONP	OEI.01	AEI.01.01	Mecanismos eficaces para promover la cultura previsional focalizados al público en general referido a los regímenes y seguros previsionales	IND.01.AEI.01.01	Porcentaje de implementación de mecanismos para promover la cultura previsional de la ONP	Porcentaje	2020	0%	2021	100%	(*)	(*)	Dirección de Prestaciones
			AEI.01.02	Servicio de aseguramiento informado eficaz a las/los potenciales aseguradas/os	IND.01.AEI.01.02	Tasa de variación porcentual de personas que se aseguran en los regímenes y seguros previsionales	Porcentaje	2020	0%	2021	0%	(*)	(*)	Dirección de Prestaciones
			AEI.01.03	Mecanismos eficientes para mantener aportes regulares por parte de las/los afiliadas/os	IND.01.AEI.01.03	Porcentaje de afiliadas/os con aportes regulares respecto del total de afiliadas/os	Porcentaje	2020	29%	2021	20%	(*)	(*)	Dirección de Producción
2	Oficina de Normalización Previsional - ONP	OEI.02	AEI.02.01	Canales de atención accesibles implementados para las/los aseguradas/os y público en general	IND.01.AEI.02.01	Porcentaje de implementación de canales de atención al servicio de las/los aseguradas/os y público en genera	Porcentaje	2020	100%	2021	100%	(*)	(*)	Dirección de Prestaciones
			AEI.02.02	Servicios previsionales a los que acceden las/los aseguradas/os y público en general	IND.01.AEI.02.02	Número de atenciones en los servicios previsionales ofrecidos a las/los aseguradas/os y público en general	Número	2020	943 239	2021	1 037 000	(*)	(*)	Dirección de Prestaciones
3	Oficina de Normalización Previsional - ONP	OEI.03	AEI.03.01	Fortalecimiento del relacionamiento con las/los actoras/es de los regímenes y seguros previsionales	IND.01.AEI.03.01	Porcentaje de implementación del Plan de Relacionamiento Institucional con las/los actoras/es de los regímenes y seguros previsionales respecto a lo planificado	Porcentaje	2020	0%	2021	100%	(*)	(*)	Oficina de Relaciones Institucionales
			AEI.03.02	Ecosistema digital dirigido a las/los aseguradas/os y público en general implementado en la ONP	IND.01.AEI.03.02	Porcentaje de implementación del ecosistema digital respecto a lo planificado	Porcentaje	2020	0%	2021	100%	(*)	(*)	Oficina de Relaciones Institucionales
			AEI.03.03	Documentos con comunicación amigable dirigidos a las/los aseguradas/os y público en general	IND.01.AEI.03.03	Porcentaje de documentos con comunicación amigable implementados	Porcentaje	2020	0%	2021	50%	(*)	(*)	Oficina de Relaciones Institucionales
4	Oficina de Normalización Previsional - ONP	OEI.04	AEI.04.01	Servicio de asesoramiento integral brindado para atender las necesidades y expectativas de las/los aseguradas/os y potenciales aseguradas/os respecto a los regímenes y seguros previsionales encargados a la ONP	IND.01.AEI.04.01	Porcentaje de aseguradas/os y potenciales aseguradas/os a las/los que se ha brindado servicios de asesoramiento	Porcentaje	2020	0%	2021	100%	(*)	(*)	Dirección de Prestaciones
			AEI.04.02	Emisión de pólizas de seguros del SCTR en beneficio de las/los aseguradas/os y/o público en general	IND.01.AEI.04.02	Número de pólizas de seguros del SCTR contratadas por las/los clientes, aseguradas/os y/o público en general en el año	Número	2020	2 860	2021	3 200	(*)	(*)	Dirección de Producción
			AEI.04.03	Servicio de acompañamiento constante, presencial y/o virtual, para las/los aseguradas/os y potenciales aseguradas/os referido a los regímenes previsionales y seguros que administra la ONP	IND.01.AEI.04.03	Porcentaje de aseguradas/os y potenciales aseguradas/os a las que se ha brindado servicios de acompañamiento	Porcentaje	2020	95%	2021	95%	(*)	(*)	Dirección de Prestaciones
5	Oficina de Normalización Previsional - ONP	OEI.05	AEI.05.01	Identificación completa de las/los afiliadas/os a los regímenes que administra la ONP	IND.01.AEI.05.01	Porcentaje de afiliadas/os que cuentan con su Ficha de la/del Asegurada/o	Porcentaje	2020	0%	2021	0%	(*)	(*)	Dirección de Producción
			AEI.05.02	Acreditación en línea de los aportes de las/los afiliadas/os	IND.01.AEI.05.02	Porcentaje de afiliadas/os con aportes acreditados en línea	Porcentaje	2020	0%	2021	0%	(*)	(*)	Dirección de Producción
			AEI.05.03	Reconocimiento oportuno de prestaciones previsionales en beneficio de las/los aseguradas/os	IND.01.AEI.05.03	Porcentaje de solicitudes de reconocimiento de prestaciones previsionales resueltos dentro del plazo legal	Porcentaje	2020	86.40%	2021	90%	(*)	(*)	Dirección de Producción
			AEI.05.04	Resoluciones y/o reconocimientos de prestaciones previsionales notificados de manera oportuna	IND.01.AEI.05.04	Porcentaje de resoluciones y/o decisiones de reconocimiento de prestaciones previsionales notificadas dentro del plazo legal	Porcentaje	2020	0%	2021	45%	(*)	(*)	Oficina de Administración
			AEI.05.05	Canales para el pago de prestaciones previsionales que incorporan mejoras en beneficio de las/los aseguradas/os	IND.01.AEI.05.05	Porcentaje de canales de pago de prestaciones previsionales con mejoras implementadas en beneficio de las/los aseguradas/os	Porcentaje	2020	0%	2021	0%	(*)	(*)	Defensoria de la/el Asegurada/o

N°	Unidad Ejecutora responsable	Código de Objetivo Estratégico Institucional	Código de la Acción Estratégica Institucional	Descripción de la Acción Estrategica Institucional	Código del indicador	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Línea Base Año (*)	Línea Base Valor (*)	Período reportado	Valor esperado del indicador al final del período reportado	Valor obtenido del indicador al final del período reportado	% de avance del indicador en el período reportado	Unidad Orgánica Responsable
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
6	Oficina de Normalización Previsional - ONP	OEI.06	AEI.06.01	Atención oportuna de desconformidades y quejas presentadas por las/los usuarias/os	IND.01.AEI.06.01	Porcentaje de desconformidades y quejas atendidas dentro del plazo	Porcentaje	2019	0%	2021	100%	(*)	(*)	Oficina de Administración
			AEI.06.02	Pronunciamiento oportuno sobre controversias resueltas en materia de derechos y obligaciones previsionales presentadas por las/los administradas/os	IND.01.AEI.08.01	Porcentaje de solicitudes de recursos de apelación resueltos oportunamente en última instancia	Porcentaje	2019	49%	2021	60%	(*)	(*)	Tribunal Administrativo Previsional
7	Oficina de Normalización Previsional - ONP	OEI.07	AEI.07.01	Finanzas previsionales controladas para beneficio de las/los aseguradas/os	IND.01.AEI.07.01	Cantidad neta de ingresos previsionales	Número	2020	188 000 000	2021	380 000 000	(*)	(*)	Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Evaluación de la Gestión
			AEI.07.02	Fondos previsionales encargados a la ONP con rentabilidad en sus inversiones	IND.01.AEI.07.02	Porcentaje de rentabilidad de las inversiones de los fondos previsionales encargados a la ONP	Porcentaje	2020	8.40%	2021	3.20%	(*)	(*)	Dirección de Inversiones
8	Oficina de Normalización Previsional - ONP	OEI.08	AEI.08.01	Promoción de la integridad y lucha contra la corrupción implementadas en la ONP	IND.01.AEI.08.01	Porcentaje de implementación del Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción	Porcentaje	2020	69%	2021	100%	(*)	(*)	Gerencia General
			AEI.08.02	Sistema de Gestión Antisoborno implementado en la ONP	IND.01.AEI.08.02	Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión Antisoborno	Porcentaje	2020	0%	2021	0%	(*)	(*)	Oficina de Gestión de Riesgos
			AEI.08.03	Sistema de Gestión de Seguridad de Información implementado en la ONP	IND.01.AEI.08.03	Porcentaje de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de Información	Porcentaje	2020	0%	2021	0%	(*)	(*)	Oficina de Gestión de Riesgos
			AEI.08.04	Cultura organizacional fortalecida en la ONP	IND.01.AEI.08.04	Porcentaje de implementación del Plan de Fortalecimiento de la Cultura Organizacional	Porcentaje	2020	0%	2021	100%	(*)	(*)	Oficina de Recursos Humanos
			AEI.08.05	Gestión del talento humano con adecuados niveles de rendimiento en la ONP	IND.01.AEI.08.05	Porcentaje de servidoras/es con calificación de buen rendimiento y rendimiento distinguido	Porcentaje	2020	5%	2021	15%	(*)	(*)	Oficina de Recursos Humanos
			AEI.08.06	Posicionamiento de la nueva identidad de la ONP frente a las/los aseguradas/os	IND.01.AEI.08.06	Tasa de variación porcentual de aseguradas/os que reconocen la nueva identidad de la ONP y perciben sus atributos	Porcentaje	2020	0%	2021	0%	(*)	(*)	Oficina de Relaciones Institucionales
			AEI.08.07	Fortalecimiento del Sistema de Control Interno	IND.01.AEI.08.07	Porcentaje de implementación anual del Sistema de Control Interno	Porcentaje	2020	94%	2021	100%	(*)	(*)	Gerencia General
			AEI.08.08	Fortalecimiento de la gestión de contrataciones en la ONP	IND.01.AEI.08.08	Porcentaje de cumplimiento de las actividades operativas del POI del año en curso en materia de gestión de contrataciones	Porcentaje	2020	98%	2021	100%	(*)	(*)	Oficina de Administración
			AEI.08.09	Optimización del proceso de programación y ejecución presupuestal	IND.01.AEI.08.09	Porcentaje de cumplimiento de las actividades operativas del POI del año en curso en materia del proceso de programación y ejecución presupuestal	Porcentaje	2020	100%	2021	100%	(*)	(*)	Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Evaluación de la Gestión
9	Oficina de Normalización Previsional - ONP	OEI.09	AEI.09.01	Fortalecimiento de cultura de gestión del riesgo de desastres de las/los servidoras/es de la entidad	IND.01.AEI.09.01	Porcentaje de servidoras/es de la ONP con conocimiento en Gestión del Riesgo de Desastres	Porcentaje	2020	84%	2021	86%	(*)	(*)	Oficina de Gestión de Riesgos
			AEI.09.02	Instrumentos de gestión del riesgo de desastres aprobados en la entidad	IND.01.AEI.09.02	Número de instrumentos de gestión del riesgo de desastres aprobados	Número	2020	0	2021	1	(*)	(*)	Oficina de Gestión de Riesgos

(\*) No se cuenta con evaluación aún del año 2022, se encuentra en proceso.

**Nota:**

(\*)Línea Base - Valor. Es el valor del indicador de acción estratégica previo a la entrada en vigor del Plan Estratégico Institucional de la Entidad.

**Reglas:**

Columnas de la A a la N, provienen de la información PEI.

Columnas de la H a la N, provienen directamente de CEPLAN, no requieren cálculos.

**Leyenda:**

B: La unidad ejecutora responsable corresponde a la unidad ejecutora responsable de cada indicador de acción estratégica institucional de objetivo estratégico institucional.